



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V NOUZI

pro obec:

Lásenice

➤ Důležitá telefonní čísla:

112	Integrovaný záchranný systém
150	Hasičský záchranný sbor ČR
155	Zdravotnická záchranná služba
156	Městská policie
158	Policie ČR
116 006	Linka pomoci obětem
116 111	Linka bezpečí pro děti a mládež
800 200 007	Linka seniorů*
844 844 803	Poradenská linka Úřadu práce ČR*

* K dispozici od 8.00 do 20.00



➤ Informace o projektu

Leták vznikl v rámci projektu
„Podpora sociálního začleňování
na místní a regionální úrovni“,
reg. č. OP LZZ: CZ.1.04/31.00/04.00016.

KDO JE KDO



Lékař Vás musí ošetřit, pokud máte akutní zdravotní problém, hrozí Vám smrt nebo trvalé poškození zdraví nebo trpíte velkou bolestí. V takových krizových případech se nemusíte prokazovat kartičkou zdravotního pojištění ani dokladem totožnosti. V nočních hodinách vyhledejte lékařskou pohotovost, nemocnici, nebo volejte záchrannou službu na číslo 155 nebo 112.



Policista Vám musí pomoci při ohrožení života, zdraví nebo majetku. Nebojte se o pomoc požádat. Pokud pomoci nemůže, odkáže Vás na vhodnou službu/místo. Policista Vás také může kontrolovat, legitimovat, zadržet (když k tomu má vážný důvod) nebo od Vás požadovat vysvětlení. Prokazuje se uniformou, odznakem nebo průkazem s identifikačním číslem, případně slovem "policie".



Strážník Městské policie má podobné povinnosti i pravomoci jako policista. Platí zde, stejně jako u policisty, že Vám v nouzi či ohrožení musí pomoci nebo poradit. Bude-li při plnění své práce potřebovat Vaši pomoc, měli byste mu ji poskytnout. Prokazuje se uniformou s odznakem, průkazem obecní policie, případně slovy "obecní policie" nebo "městská policie".



Referent Úřadu práce ČR je zpravidla člověk za přepážkou na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR a je pro Vás velmi důležitý. Poskytne Vám rady a pomoc při řešení Vaší tíživé situace. Pomůže Vám s hledáním zaměstnání (např. nabídkou pracovních pozic, sestavením životopisu, možností rekvalifikace) a s vyřízením podpory v nezaměstnanosti a sociálních dávek (viz Co je co - Úřad práce). Obslouží Vás i v místě, kde nemáte trvalé bydliště. Zařadí Vás do evidence uchazečů o zaměstnání, což je podstatné zejména při hledání zaměstnání, pro možnost získání finanční podpory a pro sociální a zdravotní pojištění.

CO JE CO



Sociální odbor obce dobře zná místní prostředí. Kromě rady, kde a jak získat další konkrétní pomoc, Vám pomůžou s přípravou k jednání s Úřadem práce (např. pro dávky v hmotné nouzi). Mají přehled o místních sociálních službách, ale i o možnostech ubytování, pracovních příležitostech, školách a školkách a dalším.



Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR je v nouzové situaci velice důležité. Zde Vám pomohou se získáním zaměstnání a vyřídíte tu dávky pomoci v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení i mimořádnou okamžitou pomoc – např. peníze na nouzové přespání nebo cestu domů), dávky státní sociální podpory (přídavek na dítě, příspěvek na bydlení (nájem), rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky pro lidi se zdravotním postižením a příspěvek na péči o ně (na nákup placených služeb, nebo pro pečující osobu).



Sociální služba se řídí zákonem o sociálních službách (108/2006 Sb.). Zákon zaručuje, že její poskytovatel musí nabízet profesionální (kvalitní) službu. Ta bývá pro lidi v nouzi úplně zdarma, nebo za mírný poplatek (záleží na typu služby). S možnostmi sociálních služeb Vás seznámí například na obecním úřadě. Základní přehled mají také na Úřadu práce, případně i policisté, strážníci a lékaři. Některé ze služeb zde podrobněji popisujeme.



Občanská/sociální poradna je místo, kde každému, kdo by si jinak informace nemohl obstarat, odborně poradí v oblasti práva, sociálního zabezpečení (peněžní dávky, jiná pomoc), dluhového poradenství, při styku s úřady nebo obstarávání dokladů a v mnoha dalších záležitostech, které člověk v nouzi potřebuje řešit. V poradnách se obvykle neplatí. Většinou je provozují neziskové nevládní organizace.



Intervenční centrum je místo pro pomoc obětem domácího násilí (v rodině, v partnerském vztahu apod.). Dostane se Vám tu vlídného a bezpečného přijetí, obdržíte zdarma informace a krizovou intervenci (pomoc v psychické krizi). Pracovníci Vám pomohou zejména v jednání s násilníkem, policií, OSPOD, případně soudy a právníky. Některá intervenční centra nabízejí také jídlo nebo ubytování.

KDO JE KDO



SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI

– **na obci** Vám pomohou při řešení obtížných životních situací v různých oblastech (peníze, zaměstnání, bydlení, bezpečí a dalších - viz kontakty na druhé straně). Najdete je na sociálním odboru obce (úřadu, radnice), nebo Vás po dohodě mohou navštívit oni.



– **v sociální službě** (každého typu) jsou odborníci, kteří Vám vždy poskytnou minimálně základní informace – kde a u koho hledat další pomoc, případně jakou podporu můžete využít. Pokud chcete získat nejen radu, ale přímo i konkrétní službu (ubytování, nocleh, hygienu atd.), splňujete podmínky služby a jsou v ní volná místa, pracovník Vás přijme, službou provede, případně Vám zprostředkuje kontakt s dalšími kolegy či odborníky.



– **na Úřadu práce ČR** Vám podobně, jako ostatní sociální pracovníci, navrhnou možnosti řešení Vaší tíživé situace, poskytnou Vám kontakt na další pomoc. Posuzují Vaši situaci pro přiznání některých sociálních dávek a mohou Vás po dohodě navštívit přímo v místě, kde žijete (bydlíte). Najdete je na kontaktních pracovištích Úřadu práce ČR v každé větší obci. Spojí Vás s nimi např. referent Úřadu práce.



– **orgánu sociálně-právní ochrany dětí** (OSPOD) pomáhají hlavně chránit životy, zdraví a příznivé prostředí dětí. Vždy se snaží spolupracovat s rodinou, aby v ní děti mohly vyrůstat. Pokud to nejde, zajišťují dítěti péči v náhradním rodinném prostředí (např. u příbuzných nebo pěstounů), ústavní péče je až poslední možností, jak zajistit bezpečí a zdravý vývoj dítěte. Najdete je stejně jako sociální pracovníky obcí na obecním úřadě a mohou kontrolovat výchovu a prostředí dětí v rodině.

CO JE CO



Nízkoprahové denní centrum je sociální služba, kde dostanete zdarma, nebo za minimální poplatek najíst a napít. Můžete se tu umýt, vyprat si a přečkat den v teple. Poradí Vám také, co dál dělat, když jste v nouzi, na ulici nebo bez peněz.



Azylový dům poskytuje ubytování lidem v nouzi, kteří nemohou vlastními silami získat běžné bydlení. Pobyt v azylovém domě se nabízí nejdéle na 1 rok. Většina azylových domů přijímá buď jen muže, nebo jen ženy, nebo jen matky s dětmi. V azylovém domě platí mimo jiné povinnost spolupracovat se sociálními pracovníky na zlepšení Vaší životní situace. Poplatky zde jsou max. 90,- Kč dospělý/den, max. 60,- Kč dítě/den.



Noclehárna je místo, kde můžete přespat a umýt se. Služba není určena rodinám s nezletilými dětmi. Obvykle se tu platí za jednu noc 20 až 40,- Kč. Často Vás nechají přespat několik prvních nocí i zdarma, nabídnou kuchyni k ohřátí vlastního jídla nebo Vás vybaví oblečením.



Dům na půl cesty poskytuje ubytování pro lidi do 26 let. Slouží těm, kteří odcházejí z dětských domovů, z výkonu trestu, z ochranné léčby a podobně. Nabídnou Vám tu také pomoc a podporu při vyřizování osobních záležitostí, dokladů a dalších. Můžete tu nabrat sílu a dovednosti pro fungování „venku“. Pobyt je většinou maximálně na 1 rok. Platí se zde nejvýše 130,- Kč denně. Peníze na pobyt jde získat, stejně jako u jiných pobytových sociálních služeb, například od Úřadu práce ČR (z doplatku na bydlení nebo mimořádné okamžité pomoci).



Kontaktní centrum je místo, které přispívá ke snižování rizik spojených s bráním drog. Uživatelé si tu mohou vyměnit jehly, umýt se, dostat důležité informace o „brání“, získat základní ošetření, pití a podobně. V některých K-centrech se mohou zdarma otestovat na infekční nemoci (HIV, žloutenka typu C). K-centra se také snaží motivovat své klienty ke zmírnění brání drog, případně úplné abstinenci a mohou být doprovodem při zařizování osobních věcí na úřadech. Na pracovníky K-centra se mohou obrátit i rodinní příslušníci (i domnělého) uživatele nebo jeho blízcí. Služba je poskytována zdarma.



Zdravotní péče

A1

**Nemocnice
Jindřichův Hradec, a.s.**
U Nemocnice 380/III, J. Hradec
Tel.: +420 384 376 111
www.nemjh.cz

Poskytuje léčebnou a preventivní péči, rehabilitační péči pro děti a dospělé.

A2

**Zdravotnická záchranná služba
Jihočeského kraje, Oblastní
středisko Jindřichův Hradec**
U Nemocnice 380/III, J. Hradec
Tísňová linka 155

Poskytuje pomoc v akutních případech týkající se zdraví člověka.

A3

**Krajská hygienická stanice
Jihočeského kraje Jindřichův
Hradec**
Bezručova 857/II, J. Hradec
Tel.: 387 712 510
www.khscb.cz

Provádí opatření k předcházení vzniku a zamezení šíření infekčních onemocnění.

A4



Peníze Práce

D1

**Úřad práce
v Jindřichově Hradci**
Janderova 147/II, J. Hradec
Tel.: 950 124 111
www.uradprace.cz

Poskytuje dávky pomoci v hmotné nouzi, příspěvky pro zdravotně postižené, dávky státní sociální podpory a zprostředkování zaměstnání.

D2

**Město Jindřichův Hradec -
Odbor sociálních věcí**
Klásterská 135/II, J. Hradec
Tel.: 384 351 111/ 300
www.jh.cz

Poskytuje základní sociální poradenství a pomoc a podporu osobám, které se ocitly v tíživé sociální situaci (finanční oblast, bydlení, zaměstnání).

D3

**THEIA -
krizové centrum o.p.s.**
Pravdova 837
Tel.: 775 202 421
www.theia.cz

Poskytuje odborné sociální poradenství v oblasti dluhové problematiky (finanční rozpočtová problematika domácností, dluhové poradenství).

D4

**Farní charita
Jindřichův Hradec**
Pravdova 837, J. Hradec
Tel.: 733 741 816
www.jindrichuvhradec.charita.cz

Poskytuje odborné sociální poradenství osobám v nepříznivé životní situaci.



Ubytování Nocleh

B1

Město Jindřichův Hradec
Domov pro matky s dětmi
Políkno 47, J. Hradec
Tel.: 384 326 320, www.jh.cz

Poskytuje ubytování pro matky s dětmi,
které se nacházejí v krizové situaci.

B2

Noclehárna sv. Antonína
Nežárecká 115/IV, J. Hradec
Tel.: 731 604 554, 732 484 166
www.charita.cz

Poskytuje ambulantní služby osobám bez
přístřeší, které mají zájem o využití
hygienického zařízení a přenocování.

B3

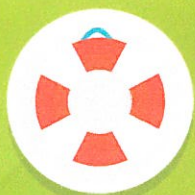
Ubytovna J. Hradec
Vajgar 532/ III, J. Hradec
Tel.: 734 670 452

Poskytuje ubytování pro muže a ženy.

B4

**Ubytovna TJ Slovan Jindřichův
Hradec**
Jarošovská 743, J. Hradec
Tel.: + 420 384 361 798,
723 304 135
www.jhslovan.cz

Ubytovna pro muže i ženy



Pomoc obětem násilí

E1

Město Jindřichův Hradec
Odbor sociálních věcí
Klásterská 135/II, J. Hradec
Tel.: 384 351 302
tel. ústředna: 384 351 111
www.jh.cz

Poskytuje komplexní pomoc člověku, který
se nachází v těžkých životních a finančních
situacích.

E2

THEIA -
krizové centrum o.p.s.
Pravdova 837
Tel.: 775 202 421
www.theia.cz

Poskytuje krizovou pomoc osobám
ohroženým domácím násilím, pomoc
obětem a svědkům trestných činů.

E3

Město Jindřichův Hradec
Rodinná poradna
Janderova 147/II, J. Hradec
Tel.: 702 148 771

Poskytuje rodinné sociální poradenství.

E4



Jídlo • Oblečení Vybavení

C1

**Farní charita
Jindřichův Hradec**
Pravdova 837/II, J. Hradec
Tel.: 733 741 816

www.jindrichuvhradec.charita.cz

Poskytuje klientům materiální pomoc –
oblečení, potravinová sbírka.

C2

**Oblastní spolek Českého
červeného kříže v J. Hradci**
Pravdova 837/II, J. Hradec
Tel.: 384 361 135, 775 377 320
www.ceskycervenkykriz.cz

Zajišťuje denní ošacovací středisko,
smyslem je pomoci sociálně slabým
občanům, osobám bez přístřeší, rodinám
s dětmi.

C3**C4**

Sociálně právní poradenství

F1**Město Jindřichův Hradec****Odbor sociálních věcí**

Klásterská 135/II, J. Hradec

Tel.: 384 351 302

tel. ústředna: 384 351 111

www.jh.cz

Poskytuje základní odborné sociální
poradenství. Provádí výkon sociálně-
právní ochrany dětí. Zajišťuje sociální
práci.

F2**Středisko výchovné péče**

Janderova 147/II, J. Hradec

Tel.: 777 356 748

Poskytuje pomoc klientům, kteří jsou
v nepříznivé sociální situaci, nebo jim
taková situace hrozí. Právní poradenství
zaměřené na rodinu a mezilidské vztahy.

F3**Metha, z.ú.**

Pravdova 837/ II, J. Hradec

Tel.: 775 567 704

www.osmeta.cz

Poskytuje odborné sociální poradenství.

F4